

# Informations Générales RENT A CAR et service ALLER SIMPLE et tarifs maximums conseillés au 15/03/2018

Conformément aux dispositions de l'arrêté du 17 mars 2015, un devis vous est remis ou envoyé à l'adresse électronique que vous nous communiquez.

## Le Prix de location

### Il comprend :

- Le prix de base de la location est composé, soit d'un forfait majoré d'un coût kilométrique, soit d'un forfait global calculé selon les Conditions tarifaires en vigueur disponibles en Agence ou sur les Sites dans la limite des Prix maximums ci-dessous énoncés en application des dispositions réglementaires.
- La participation aux frais d'immatriculation
- L'assurance responsabilité civile.

### En sus du Prix de base de la location, il peut vous être facturé, notamment :

- Les Suppléments, les Services optionnels, les Assurances additionnelles et les Compléments de protection (« options »).
- Le paiement au titre du carburant utilisé, selon conditions figurant sur l'« affichette carburant » présente en Agence et règlement de la prestation « remplissage ».
- La réparation des dommages liés à un Accident.
- La perte, la disparition ou le vol du Véhicule et/ou des systèmes de verrouillage et de démarrage/arrêt du Véhicule.

Le Prix de la location est payable d'avance au comptant et est calculé par tranche de 24 heures. Location Rent A Car : Nous acceptons un retard de 29 minutes au retour du Véhicule. Passé ce délai, nous vous facturons une journée supplémentaire du Prix de la location, ainsi que les frais correspondants aux « options » souscrites, pour chaque jour entamé de retard. Location Aller Simple : Nous acceptons un retard de 1h59 minutes au retour du Véhicule. Passé ce délai, nous vous facturons la somme forfaitaire de 150 € TTC.

### Validité territoriale :

Le Véhicule pourra être utilisé en France exclusivement sur les routes carrossables autorisées à la circulation des Véhicules.

La circulation dans les pays étrangers nécessite une validation préalable de l'Agence et, pour certains Véhicules (Aller Simple) moyennant un coût de 0,40 € TTC/km effectué à l'étranger.

Les Véhicules sont susceptibles d'être équipés de systèmes de géolocalisation embarqués permettant de les localiser en temps réel, dans certains cas d'activation ou de désactivation des systèmes de verrouillage et de démarrage/arrêt (systèmes électroniques) ou encore de détection de chocs.

### Tarif jour + km Véhicules de tourisme - Prix maximums conseillés en € TTC

Type de voitures et exemples	Cat.	Jour	Km
Economique (ex : Peugeot 108...)	A	99	0,75
Citadine (ex : Peugeot 208...)	B	119	0,75
Affaires (ex : VW Golf...)	C	129	0,81
Confort (ex : Nissan Qashqai...)	D	179	0,81
Multiplace (ex : Citroën C4 Picasso...)	DM	189	1,10
Berline (ex : Peugeot 508...)	E	229	1,15
Minibus (ex : Fiat Scudo...)	F	299	1,21
Monospace (ex : VW Sharan...)	FP	289	1,21

### Tarif jour + km Véhicules utilitaires - Prix maximums conseillés en € TTC

Type de Véhicules utilitaires et exemples	Cat.	Jour	Km
Véhicule société (ex : Peugeot 207 Société...)	1	69	0,50
3 m3 (ex : Renault Kangoo...)	1B	69	0,50
4/6 m3 (ex : Mercedes Vito...)	2	89	0,55
7/9 m3 (ex : Renault Master...)	3	99	0,65
10/12m3 (ex : Mercedes Sprinter...)	4	129	0,70
14 m3 (ex : Mercedes Sprinter rallongé...)	4P	149	0,70
20 m3 (ex : Mercedes Sprinter + caisse...)	5	169	0,75
20 m3 Hayon (ex : Mercedes Sprinter + caisse...)	5H	189	0,75
Benne	6	129	0,75

### Tarif forfait « Aller simple » Prix maximums conseillés en € TTC

Type de Véhicules utilitaires et exemples	Cat.	Jour	Km
10/12m3 (ex : Mercedes Sprinter...)	4	1.000	Illimité
14 m3 (ex : Mercedes Sprinter rallongé...)	5	1.000	Illimité

### Tarif forfait « Aller simple » Prix maximums conseillés en € TTC

Type de voitures et exemples	Cat.	Jour	Km
Citadine (ex : Peugeot 208...)	B	800	Illimité
Affaires (ex : VW Golf...)	C	900	Illimité

## Permis de conduire

Véhicules	Validité du permis de conduire
Véhicules de tourisme et Véhicules Utilitaires (sauf catégories ci-dessous)	Depuis au moins 3 ans
Véhicules de catégorie E, F, FP 5,6 et 5H	Depuis au moins 5 ans

## Suppléments

- Supplément aéroport / supplément gare** : 41,50 € TTC par location.
- Supplément arrivée tardive (après la fermeture de l'Agence)** : 87 € TTC.
- Supplément jeune permis (dans certaines Agences)** : 30 € TTC par jour de location (maximum 10 jours facturés).
- Supplément nettoyage approfondi du Véhicule (Véhicule anormalement sale)** : 100 € TTC.
- Frais de vérification** en cas de dépôt de garantie par chèque : 15 € TTC.
- Perte des systèmes de verrouillage et de démarrage/arrêt du Véhicule** : 300 € TTC
- Frais de recouvrement** : 40 € TTC.
- Traitement administratif des amendes, contraventions et « forfaits-post - stationnement »** : 20 € TTC par contravention.
- Traitement administratif des Accidents** : 50 € TTC pour les véhicules de tourisme par Accident / 100 € TTC pour les utilitaires par Accident.
- Non restitution du kit de sécurité (triangle + gilet)** : 70 € TTC (y.c coût administratif de 40 € TTC).
- Prestation « Remplissage carburant »** : 25 € TTC. Le Prix maximum du carburant ne pourra excéder de plus de 20 % le prix le plus élevé des carburants du département de l'Agence tels que publiés sur le site [www.prix-carburants.gouv.fr](http://www.prix-carburants.gouv.fr).
- Abandon du véhicule** dans une autre agence que celle prévue au contrat : 150 € TTC + frais de rapatriement.
- Restitution tardive** : 150 € TTC

## Services optionnels

### (selon disponibilités et Agences participantes)

- Option Navigation (location de GPS)** : 15 € TTC par jour (max 12 jours facturés).
- Livraison / reprise du Véhicule** : 25 € TTC de 0 à 10 km et 1,50 € TTC par km supplémentaire.
- Supplément conducteur additionnel** : 8 € TTC par jour de location par conducteur (maximum 12 jours facturés).
- Supplément paire de chaînes / porte-skis / porte-surfs** : 30 € TTC par location par équipement.
- Supplément siège bébé** : 10 € TTC par jour (maximum 10 jours facturés).
- Supplément rehausseur** : 5 € TTC par jour (maximum 10 jours facturés).

## Assurances

### Assurance responsabilité civile aux tiers incluse

Votre responsabilité vis-à-vis des tiers est couverte par la police d'assurance de « Responsabilité Civile » souscrite en application des dispositions légales. Elle garantit les dommages causés au tiers. Elle ne garantit pas :

- Les dommages corporels subis par le conducteur du Véhicule
- Les dommages quels qu'ils soient causés au Véhicule.

### Assurances Additionnelles et Compléments de protection (Options)

Les Notices d'information des Assurances Additionnelles et des Compléments de protection sont disponibles en Agence et sur les Sites. En cas de non-respect des Conditions Générales de Location (Cf III.2 desdites Conditions Générales), les Assurances Additionnelles et/ou les Compléments de protection éventuellement souscrites sont inapplicables.

#### Assurances Additionnelles :

Les Assurances additionnelles sont destinées à étendre la couverture du locataire et/ou des occupants :

- Assistance Médicale et Technique au Véhicule 24h/24 (dépannage ou remorquage du Véhicule en cas d'immobilisation suite à une panne, un Accident ou un incendie et/ou fourniture d'un Véhicule de remplacement, assistance médicale) : 5€ TTC par jour de location (maximum 10 jours facturés).
- Pack sécurité incluant l'Assurance des personnes transportées et du conducteur (PAI) et une franchise réduite (cf tableau ci-dessous)
- Pack sécurité plus : en plus du pack sécurité, perte des systèmes de verrouillage et démarrage, pneu, bris de glace et erreur de carburant (cf tableau ci-dessous)



**Compléments de protection :**

Les compléments de protection (1) sont destinés à limiter les engagements financiers et/ou la franchise, de la manière décrite ci-dessous :

## Montants des Assurances Additionnelles, Compléments de protection et montants des franchises

(tarifs maximums conseillés) (2)

Véhicules de tourisme			Dépôt de garantie	Conditions sans souscription des assurances optionnelles		Conditions en cas de souscription du PACK SECURITE		Conditions en cas de souscription du PACK SECURITE PLUS	
Type de véhicules	Cat	Franchise	Montant	Franchise * en cas d'accident	Franchise * en cas de vol	Tarif journalier TTC	Franchise * en cas d'accident et de vol	Tarif journalier TTC	Franchise* en cas d'accident et de vol
Economique	A	10 000	900	900	1 800	12	200	25	75
Citadine	B	15 000	900	900	1 800	12	200	25	75
Affaires	C	25 000	1 300	1 300	2 600	15	200	27	75
Confort	D	30 000	1 500	1 500	3 000	15	200	27	75
Multiplace	DM	35 000	1 500	1 500	3 000	15	200	27	75
Berline (Hors catégorie spécifique)	E	40 000	1 800	1 800	3 600	19	200	29	75
Minibus	F	30 000	1 800	1 800	3 600	19	400	35	90
Monospace	FP	35 000	1 800	1 800	3 600	19	200	29	75

Véhicules utilitaires			Dépôt de garantie	Conditions sans souscription des assurances optionnelles		Conditions en cas de souscription du PACK SECURITE		Conditions en cas de souscription du PACK SECURITE PLUS	
Type de véhicules	Cat	Franchise	Montant	Franchise * en cas d'accident	Franchise * en cas de vol	Tarif journalier TTC	Franchise * en cas d'accident et de vol	Tarif journalier TTC	Franchise* en cas d'accident et de vol
Véhicule société	1	10 000	1 000	1 000	2 000	13	200	29,90	90
3 m3	1B	10 000	1 000	1 000	2 000	13	200	29,90	90
4/6 m3	2	20 000	1 300	1 300	2 600	15	200	32	90
7/9 m3	3	22 000	1 600	1 600	2 600	15	200	32	90
10/12m3	4	25 000	1 600	1 600	3 200	19	200	35	90
14 m3	4P	30 000	2 100	2 100	3 200	19	400	35	90
20 m3	5	35 000	2 100	2 100	4 200	19	400	35	90
20 m3 Hayon	5H	40 000	2 100	2 100	4 200	19	400	35	90
Benne	6	40 000	2 100	2 100	4 200	19	400	35	90

(2) Prix en euros TTC par jour de location.

(1) Ces compléments de protection (**Pack Sécurité et Pack Sécurité Plus**) sont disponibles dans certaines agences participantes et proposés par la société Zurich assurances. La notice d'information est disponible en Agence et sur les Sites.

\* Ces franchises ne sont pas applicables en cas de non-respect des Conditions Générales de Location.

### Conditions d'annulation

En cas d'annulation, et si applicable, la demande de remboursement est à effectuer à l'adresse de l'agence ayant procédé à la location

	Rent A Car		Service "Aller simple"	
<b>Sans prépaiement (Paiement en Agence)</b>	50 € TTC			
<b>Avec prépaiement</b>	Annulation + de 72h avant l'heure et la date de départ prévues du Véhicule	30 € TTC	Annulation + de 30 jours avant l'heure et la date prévues de départ du Véhicule	30 € TTC
			Annulation entre 30 et 11 jours avant l'heure et la date prévues de départ du Véhicule	25% du montant total versé au moment du paiement
	Moins de 72h avant l'heure et la date de départ prévues du Véhicule	Montant total versé au moment du prépaiement	Annulation entre 10 et 5 jours avant l'heure et la date prévues de départ du Véhicule	50% du montant total versé au moment du paiement
			Annulation à moins de 5 jours avant l'heure et la date de départ du Véhicule	Montant total versé au moment du paiement

Les présentes Informations Générales font partie des Conditions Générales de Location.

Le réseau comprend des succursales et des entreprises indépendantes (franchisés et agents). Il est donc indiqué les **prix maximums conseillés** applicables dans le réseau. Dans cette limite, les prix des prestations sont fixés librement par chaque membre du réseau. Chaque membre du Réseau peut proposer ou non les options, assurances additionnelles et compléments de protection.