



## Conditions d'annulation/modification

En cas d'annulation/modification, et si applicable, la demande de remboursement est à effectuer à l'adresse de l'agence ayant procédé à la location

	Rent A Car (y.c. Véhicules sans permis VSP)		Service "Aller simple"	
Sans prépaiement (Paiement en Agence)	50 € TTC			
Avec prépaiement	Annulation/ modification + de 72h avant l'heure et la date de départ prévues du Véhicule	30 € TTC	Annulation/modification + de 30 jours avant l'heure et la date prévues de départ du Véhicule	30 € TTC
			Annulation/modification entre 30 et 11 jours avant l'heure et la date prévues de départ du Véhicule	25% du montant total versé au moment du paiement
			Annulation/modification entre 10 et 5 jours avant l'heure et la date prévues de départ du Véhicule	50% du montant total versé au moment du paiement
	Moins de 72h avant l'heure et la date de départ prévues du Véhicule	Montant total versé au moment du prépaiement	Annulation/modification à moins de 5 jours avant l'heure et la date de départ du Véhicule	Montant total versé au moment du paiement

Les présentes Informations Générales font partie des Conditions Générales de Location.

Le réseau comprend des succursales et des entreprises indépendantes (franchisés et agents). Il est donc indiqué les **prix maximums conseillés** applicables dans le réseau. Dans cette limite, les prix des prestations sont fixés librement par chaque membre du réseau. Chaque membre du Réseau peut proposer ou non les options, assurances additionnelles et compléments de protection.

## LES DÉFINITIONS

**Accident(s)**: Tout événement mettant en cause -ou portant sur- le Véhicule loué et/ou son Conducteur, en ce y compris l'incendie partiel ou total du Véhicule. Dans le cas où le Locataire est impliqué dans plusieurs Accidents pendant la durée du Contrat de location, chaque Accident est indépendant et le Locataire sera redevable du paiement des sommes dues au titre de chacun des Accidents.

**Agence** : Agence exploitée par le Loueur ou par une de ses filiales ou par des franchisés, commerçants indépendants.

**Annulation/Modification** : Annulation ou demande du Locataire de voir modifier l'une ou l'autre des conditions de la Réservation.

**Assurances additionnelles et Compléments de protection** : Dispositifs permettant de réduire la responsabilité du Locataire en cas d'Accident ou de Vol souscrits lors de la conclusion de la Réservation, soit sur le Site, soit en Agence au plus tard au jour du départ du Véhicule moyennant le paiement du prix des Assurances additionnelles et des Compléments de protection dont les conditions spécifiques sont consultables en agence et en ligne sur [www.RENTACAR.FR](http://www.RENTACAR.FR).

**Dans les cas visés au III. 2. ci-après, les Assurances additionnelles et les Compléments de protection éventuellement souscrits sont inapplicables.**

**Conducteur** : Le Locataire et/ou la personne autorisée par le Loueur (Conducteur additionnel) et mentionnée sur le Contrat, qui en sont ensemble solidairement responsables.

**Contrat de location** : Règles applicables dans les relations entre Vous, le Conducteur et le Loueur. Il comprend le présent document, le Contrat, l'État du Véhicule, les Informations Générales et les conditions des Assurances additionnelles et des Compléments de protection ou options éventuellement souscrits.

**Conditions Générales de Location** : Les présentes Conditions Générales de location.

Elles s'appliquent aux prestations de location de Véhicules rendues par l'une ou l'autre des sociétés du Groupe du Loueur ou affiliées (telles que, sans que cette liste soit limitative RENT A CAR, RENT A CAR PRO, Allez Simple, Aixam by Rent A Car). Certains franchisés de la marque RENT A CAR ou certaines sociétés ou succursales du groupe RENT A CAR sont susceptibles d'appliquer des conditions générales de location différentes. En ce cas, les présentes Conditions Générales de Location ne sauraient trouver application, RENT A CAR ne pouvant être recherchée ou inquiétée de ce fait.

**Dépôt(s) de garantie(s)** : Somme(s) destinée (s) à garantir le paiement de toutes sommes dues, y.c les éventuels FPS, dont le montant est déterminé au moment de la conclusion du Contrat de location pouvant faire l'objet, au choix du Loueur d'un versement, d'une autorisation de prélèvement irrévocable ou encore de dispositions permettant le débit à terme du Moyen de paiement. Les cartes de débit immédiat à autorisation systématique ne peuvent être utilisées pour le Dépôt de garantie.

**État du Véhicule** : Etat descriptif établi lors du départ et du retour du Véhicule réalisé ensemble et signé, le cas échéant par voie électronique sur une application dédiée en ce cas stocké électroniquement sur des supports inaltérables. L'image des états descriptifs auront la valeur juridique d'un document original.

**Force majeure** : Événement au sens défini le plus généralement par les tribunaux et qu'il Vous appartient de démontrer.

**Frais de stationnement** : Sommes que Vous devez régler au titre du stationnement du Véhicule pendant la durée du Contrat de location (y.c. forfaits post stationnement (FPS)).

**Franchise(s)** : Montant(s) qui, sauf exclusions visées ci-après, reste(nt) à votre charge en cas d'Accident ou de Vol. Les montants des Franchises sont mentionnés dans les Informations Générales, sur les Sites et figurent sur le Contrat de location.

**Informations Générales** : Informations mises à disposition de la clientèle en Agence et/ou sur les Sites pour satisfaire aux obligations réglementaires et mentionnant notamment les prix maximums conseillés et diverses informations venant compléter les présentes Conditions Générales de Location.

**Locataire** : Personne physique ou morale signataire du Contrat de location qui est en charge de la garde du Véhicule et qui en est solidairement responsable avec le Conducteur. Le signataire du Contrat de location est réputé être le Locataire.

**Moyens de paiement** : Espèces dans le respect de la législation applicable et/ou chèques bancaires émanant d'une banque française ou instruments de paiement électronique autorisés par le Loueur (Visa, MasterCard, etc. ).

**Nous ou le Loueur** : Agence exploitée par le Loueur ou par une de ses filiales ou par un membre du réseau de franchise.

**Pièce d'identité** : Original de la carte nationale d'identité ou du passeport.

**Prix de la location** : Prix applicable à la prestation de location et ses composantes. Il est fixé lors de la conclusion du Contrat de location et peut être augmenté du coût des sommes restant à votre charge.

**Réservation** : Conclusion d'un accord définitif de location de Véhicule, en Agence et sur les Sites.

**Site(s)** : Outils informatiques du groupe du Loueur permettant notamment la Réservation en ligne d'un Véhicule et son paiement. Ne sont pas considérés comme des Sites au sens du présent Contrat de location, les sites de comparateurs ou d'intermédiaires ou tous autres sites incluant un lien ou un référencement ou étant référencés par/sur nos Sites.

**Système Véhicule en libre-service (VLS)** : Système permettant de conclure à distance aux moyens d'outils numériques, un Contrat de location et de prendre possession et de restituer le Véhicule en libre-service 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Le Véhicule VLS peut être équipé d'un système de démarrage sans clé.

**Téléphone mobile** : Téléphone, équipé d'un système Bluetooth, comprenant un appareil photo numérique, un système de géolocalisation actif et disposant d'un accès au réseau mobile.

**Titres de circulation** : Photocopie du certificat d'immatriculation, attestation d'assurances et le Contrat de location.

**Valeur du Véhicule** : Valeur « argus » du Véhicule pour les transactions entre particuliers à la date de l'Accident ou du Vol, y.c. de ses accessoires et équipements ou, le cas échéant, valeur déterminée à dire d'expert.

**Véhicule** : Voiture particulière (VP) ou Véhicule utilitaire léger (VUL) ou voiture sans permis - quadricycle léger (VSP) comprenant ses accessoires et équipements quelconques et mentionnés sur le Contrat de location.

**Vous** : Le Locataire et/ou le(s) Conducteur(s) agissant solidairement mentionnés sur le Contrat de location.

**Vol** : Toute disparition, détournement, soustraction frauduleuse ou non restitution à bonne date du Véhicule loué.

## I - COMMENT LOUER UN VÉHICULE

### I.1. Documents et éléments indispensables

**Pour les personnes physiques** : un justificatif de domicile de moins de trois mois (facture d'énergie ou de télécom, ...), un Moyen de paiement et une Pièce d'identité, une adresse courriel valide et, notamment pour le système VLS, un Téléphone mobile.

**Pour les entreprises ou les associations** : un extrait Kbis de moins d'un mois, (une copie des statuts pour les associations), un pouvoir du mandataire social accompagné d'un bon de commande et de la copie de sa Pièce d'identité, un Moyen de paiement, une adresse courriel valide et, notamment pour le système VLS, un Téléphone mobile.

Quel que soit le Moyen de paiement utilisé, Nous nous réservons la faculté d'effectuer toutes vérifications nécessaires et de consentir ou non à la location en cas de motif légitime.

### I.2. Conditions liées au Conducteur

Le Conducteur doit présenter à l'Agence l'original de son permis de conduire (ou Brevet de sécurité routière option « quadricycle léger pour les véhicules sans permis ») valide adapté à la catégorie du Véhicule loué et obtenu depuis la durée minimale mentionnée aux Informations Générales. Les permis étrangers sont acceptés dès lors qu'ils sont en caractères latins et accompagnés d'une traduction assermentée.

### I.3. Qui peut conduire un Véhicule ?

La location est strictement personnelle ; toute sous-location et/ou mise à disposition du Véhicule sont interdites.

Sauf cas de Force majeure ou d'indisponibilité du Conducteur autorisé, seul(s) le(s) Conducteur(s) indiqué(s) sur le Contrat de location est (sont) autorisé(s) à le conduire. Dans le cas où le Conducteur n'est pas le Locataire, ce dernier se porte fort du respect des stipulations du Contrat de location par le Conducteur.

En cas d'Accident lors de sa conduite par un Conducteur non indiqué sur le Contrat de location, sauf cas de Force majeure, le Locataire demeure responsable envers le Loueur du préjudice subi par ce dernier, en ce y compris les dommages au Véhicule.

## II - LE VÉHICULE

### II.1. Le départ du Véhicule

Lors du départ du Véhicule, Nous établissons ensemble et signons l'État du Véhicule qui signale ses éventuels dégâts, son kilométrage, son niveau de carburant et ses éventuels accessoires.

La signature de l'État du Véhicule emporte reconnaissance du caractère contradictoire de cet état qui signale les éventuels défauts apparents.

En cas d'anomalie(s) technique(s) ou de défauts non apparents, Vous voudrez bien Nous en faire part dans les 30 minutes suivant le départ. A défaut, il sera réputé Vous avoir été remis en bon état de fonctionnement. Vous devez restituer le Véhicule avec ses accessoires dans le même état et avec le même niveau de

carburant que celui constaté au départ.

Dans certaines Agences participantes et/ou pour le système VLS, l'État du Véhicule est susceptible d'être établi directement par vos soins et transmis au moyen d'une application. Cette transmission vaut reconnaissance par vos soins de l'État du Véhicule.

Dans le cas où l'État du Véhicule ne serait pas signé par vos soins ou ne serait pas transmis de votre fait (sauf dysfonctionnement de l'application), Vous acceptez que l'État du Véhicule ressorte de celui constaté lors du dernier retour de location précédant le Contrat de location.

### II.2. L'utilisation du Véhicule

#### II.2.1. Utilisation raisonnable du Véhicule - Circulation à l'étranger - Equipements du Véhicule

Vous devez veiller à la bonne conservation et à l'utilisation raisonnable du Véhicule et le maintenir dans un bon état de propreté. Vous devez respecter scrupuleusement le Code de la Route. Vous pouvez utiliser le Véhicule en France exclusivement sur les routes carrossables autorisées à la circulation.

Toute mauvaise utilisation ou appréciation du gabarit du Véhicule, causant des dommages à celui-ci, entraîne votre entière responsabilité comme il est dit à l'article III.2 ci-après.

La circulation dans les pays étrangers nécessite une validation préalable de l'Agence.

**En fonction de votre destination et avant de prendre possession du Véhicule, il Vous appartient de vérifier que celui-ci dispose de l'équipement approprié conforme aux règles de circulation routière (Par exemple : pneumatiques ou équipements adaptés à votre destination) et, le cas échéant, interroger l'Agence.**

#### II.2.2. Utilisations non autorisées

Les utilisations suivantes du Véhicule ne sont pas autorisées :

- Fournir, à titre onéreux ou en contrepartie d'une quelconque rémunération, un service de transport de personnes (Véhicules de Tourisme avec chauffeur (VTC) ou équivalent) ;
  - Tracter (ou pousser) un autre Véhicule quelconque ou une remorque (sauf Véhicule spécialement aménagé par le Loueur et dans la limite de la charge maximale autorisée) ;
  - Toute utilisation à des fins illicites ou immorales, à des fins publicitaires (sauf accord de l'Agence) ou de propagande de toute nature ;
  - L'apprentissage de la conduite ou dans le cadre d'épreuves, courses ou compétitions sportives (ou leurs essais) ou de reconnaissances d'itinéraires ;
  - Transporter des matières inflammables, explosives, corrosives ou comburantes, en contravention avec les dispositions légales ;
  - Transporter des animaux (à l'exception des animaux domestiques de compagnie).
- Vous devez veiller à ce que le Véhicule soit, en dehors de ses périodes d'utilisation, fermé à clé. Les systèmes de fermeture et de démarrage ainsi que les Titres de circulation ne doivent pas être laissés même temporairement dans le Véhicule.

### II.2.3. Géolocalisation

Les Véhicules sont susceptibles à des fins de sécurité, pour lutter contre le Vol et/ou la fraude, d'être équipés de systèmes de géolocalisation et de détection de choc. Conformément à la Loi, Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données Vous concernant.

En cas de non-respect des stipulations du Contrat de location et/ou en cas de Vol du Véhicule et/ou en cas de débranchement ou de dégradation ou d'altération des systèmes de géolocalisation, Nous nous réservons la faculté de procéder à l'activation des systèmes de verrouillage et de démarrage/ arrêt du Véhicule, ce dont le Locataire et/ou le Conducteur reconnaît(ssent) avoir été averti(s) et y consentir expressément.

### II.2.4. Témoins / Entretien/Visite(s) périodique(s)

Vous devez rester vigilant à tout signal émis par un voyant d'alerte du Véhicule et, le cas échéant, prendre toutes les mesures conservatoires nécessaires telles que, s'il y a lieu, l'arrêt d'urgence.

Toute modification du Véhicule ou toute intervention mécanique sur ce dernier est interdite sans l'autorisation préalable et écrite de l'Agence.

**Dès lors que le Véhicule aurait été utilisé par Vous pendant plus de trente jours au titre d'un ou plusieurs Contrats de location, Vous devez faire constater l'Etat du Véhicule par l'Agence, au moins une fois par période de trente jours et faire parvenir à l'Agence un relevé du compteur kilométrique.** Un Etat du Véhicule pourra être établi et une facturation est susceptible d'intervenir. Le non-accomplissement de cette visite à bonne date Vous expose à la résiliation du Contrat de location.

Si les dispositions ci-dessus ne sont pas respectées, Vous devrez supporter les coûts justifiés de restauration et/ou de réparation du Véhicule comme il est dit au III.2 ci-après.

### II.2.5. Infractions et Frais de stationnement (FPS)

Vous êtes responsable des infractions au Code de la Route commises de votre fait ainsi que des Frais de stationnement pendant la période de location et Vous devez régler les sommes correspondantes. Nous communiquons vos coordonnées aux autorités.

Concernant les infractions et les Frais de stationnement et leurs éventuelles majorations, Nous vous facturons en sus des frais de gestion majorés de la TVA dont le montant figure aux Informations Générales.

### II.2.6. Utilisation du service « Frais de péage » :

Dans certaines Agences, le Loueur peut proposer un service permettant le règlement de certains frais de péage et des frais du service y afférent. L'ouverture du boîtier présent dans le Véhicule et l'utilisation du badge de paiement par le Locataire entraînent la souscription au dit service et l'obligation de régler les frais de péage et les frais de service dont les montants figurent aux Informations Générales.

## III. La durée de la location

### III.3.1. La durée de la location figure sur le Contrat de location.

En cas de dépassement autorisé, Vous serez facturé par tranche de 24 heures supplémentaires selon tarif maximum figurant aux Informations Générales et selon la catégorie de Véhicule concernée.

Pour les Véhicules Aller Simple, un forfait, dont le montant figure aux Informations Générales, Vous sera facturé.

Il est toléré un retard de 29 minutes (2 heures pour Aller Simple).

Vous pouvez demander à l'Agence la prolongation de la location au-delà de sa durée initiale. Nous nous réservons la faculté d'autoriser ou non ladite prolongation, en fonction des disponibilités et selon conditions à conclure d'un commun accord. Vous vous engagez à signer (ou dans certaines Agences participantes à envoyer par voie électronique), sans délai, tous documents sollicités par l'Agence pour formaliser ladite prolongation.

En cas de restitution anticipée, aucun remboursement ne sera effectué.

### III.3.2. Annulation/ Modification

Les Contrats de location ne sont ni modifiables, ni annulables après la délivrance du Véhicule. Avant cette délivrance, le Locataire peut demander, par courriel ou par courrier adressé à l'agence une Annulation/ Modification.

En cas de demande de Modification, l'Agence fera ses meilleurs efforts pour satisfaire votre demande. A cette occasion, de nouvelles conditions financières Vous seront proposées.

Les modalités, délais et coûts de la demande d'Annulation/Modification figurent sur les Sites et aux Informations Générales.

## III.4. La fin du Contrat de Location

### III.4.1. Lieu et horaires de restitution

Vous devez restituer le Véhicule aux dates et heures prévues au Contrat de location.

Dans les Agences proposant un service de dépôt des systèmes de verrouillage et de démarrage/ arrêt du Véhicule dans la boîte aux lettres de l'Agence en dehors des horaires d'ouverture, vous conservez la garde et la responsabilité du Véhicule jusqu'à la prochaine heure d'ouverture de ladite Agence.

Sauf cas de Force majeure, en cas d'abandon du Véhicule ou de retard dans la restitution de celui-ci, Vous aurez à en supporter les frais et conséquences, notamment les coûts liés à l'abandon et au rapatriement du Véhicule.

### III.4.2. État du Véhicule au retour

Vous devez restituer le Véhicule dans le même état que celui constaté au départ. Lors du retour du Véhicule, Nous établissons et signons ensemble l'État du Véhicule qui signale ses éventuels dégâts, le nombre de kilomètres parcourus, la présence ou non des accessoires et le niveau de carburant constaté au retour de la location. Dans certaines Agences participantes et pour le système VLS, l'État du Véhicule est susceptible d'être établi directement par vos soins et transmis au moyen de l'application.

Si Vous ne voulez pas établir avec Nous ou signer ou transmettre l'État du Véhicule, Vous Nous confiez le soin de réaliser seuls l'État du Véhicule - retour, et acceptez les constatations réalisées, et ainsi que, le cas échéant, la facturation des dommages et/ou frais complémentaires calculés comme il est dit au III.3 ci-dessous.

## III- LES INCIDENTS POUVANT SURVENIR PENDANT LA LOCATION

**En cas d'Accident, de panne immobilisant le Véhicule ou de Vol, Vous devez prendre immédiatement contact avec notre assistance dont les coordonnées téléphoniques figurent sur le Contrat et en informer immédiatement l'Agence.**

## III.1. Accident

### III.1.1. Vos obligations

En cas d'Accident, Vous devez immédiatement le signaler à l'Agence. Un constat amiable d'Accident, que Vous soyez responsable ou non, devra être fourni à l'Agence, sauf cas de Force majeure, le plus rapidement possible dans les 48 heures de l'Accident et, dans tous les cas, avant la fin du Contrat de location.

Vous ferez toutes diligences pour remplir le constat amiable de façon lisible, exploitable et signé des deux parties. En cas d'impossibilité, Vous aurez à Nous fournir le rapport de police ou de gendarmerie établi lors de l'Accident. Dans tous les cas, vous devrez remettre à l'Agence une déclaration circonstanciée de l'Accident.

En cas de dommages au Véhicule, Vous ne devez pas le faire réparer, sauf accord préalable formel de l'Agence.

A défaut de respect de ces obligations, Vous resterez redevable du montant de notre préjudice ainsi qu'il est dit à l'article III.2 ci-après, étant ici précisé qu'à titre de pénalités celui-ci ne saurait être inférieur à deux fois le montant de la Franchise.

### III.1.2. Votre engagement financier

En cas d'Accident, votre engagement financier est :

- Limité au montant de la Franchise, sauf les cas visés aux III.1.1 et III.2 ci-après, si Vous êtes totalement ou partiellement responsable du sinistre ou lorsque le tiers n'est pas identifié et, ceci même lorsque l'Accident n'a pas entraîné de dommages au Véhicule, en raison du montant des frais et coûts que Nous supportons (notamment coût forfaitaire d'assurances, etc.),
- Total et doit compenser notre préjudice dans les cas visés à l'article III.2 ci-après.

Dans le cas d'un Accident où votre responsabilité est totalement ou partiellement engagée, Vous êtes au surplus redevable des frais de gestion dont le montant figure aux Informations Générales.

### III.2. Ce qui n'est pas assuré

Sauf cas de Force majeure, vous aurez à supporter l'entier préjudice subi par le Loueur (en ce y compris les dommages au Véhicule), sans qu'il puisse être fait application des dispositions applicables à la Franchise, ni des Assurances additionnelles et des Compléments de protection éventuellement souscrits, dans les cas suivants :

- Non-respect des stipulations figurant aux II.2.1, II.2.2, II. 2.3 et II.2.4.
- Mauvaise appréciation des parties hautes et basses du Véhicule et de sa largeur (gabarit). Les parties hautes du Véhicule sont celles situées au-dessus de la ligne de pare-brise, les parties basses sont celles situées en dessous du bas de portes/pare-chocs). Les hauteurs de nos Véhicules sont disponibles en Agence et sur l'Etat du Véhicule.
- Erreurs de carburant, altérations et détériorations des éléments mécaniques lorsqu'elles résultent d'une utilisation manifestement fautive ou inappropriée ou de modification(s) apportée(s) au Véhicule ;
- Dépassement non autorisé de votre fait de la durée de la location ;
- Conduite du Véhicule, par toute personne non autorisée ;
- Conduite sous l'influence de spiritueux, narcotiques drogues ou stupéfiants ou médicaments non compatibles avec la conduite d'un Véhicule, étant ici précisé que doit y être assimilé le refus du Locataire et/ou du Conducteur de se soumettre aux vérifications des autorités de police ;
- Abandon ou non-restitution du Véhicule de votre fait (sauf cas de Force majeure) ;
- Dégradation des sièges et équipements intérieurs (et notamment, brûlures, déchirures, tâches, ...) et les dommages causés par les biens ou les animaux transportés ;
- Dégradation des accessoires, bris de vitres, toits panoramiques, glaces et rétroviseurs ;
- Non-déclaration d'un Accident même si le Véhicule n'a pas subi de dommage ou encore en cas de non-transmission à l'Agence du constat amiable d'Accident dans les délais ci-dessus ou si ce constat amiable est inexécutable ou frauduleux (constat de complaisance) ; étant ici précisé que notre préjudice ne pourra, compte tenu des frais supportés par Nous, être inférieur, à titre de pénalités, à deux fois le montant de la Franchise.
- Accident dont Vous êtes responsable et qui aurait pour effet de rendre le Véhicule définitivement inexploitable et/ou économiquement irréparable ou encore impropre à la circulation (VGE) ;
- Dégâts, Accidents et dégradations causés volontairement par Vous-même et/ou vos préposés ou vos ayants-droit ;
- Négligence ou faute manifestement excessive(s) de votre part dans la conduite ou la garde du Véhicule (y.c. des systèmes de verrouillage et de démarrage/arrêt) et notamment l'absence de respect des règles et critères impératifs de conduite imposés par la loi (par exemple, non-respect de panneaux impératifs tels que stops ou feux rouges...) ou la réglementation applicable lors de la circulation du Véhicule ;
- Dépassement du poids autorisé dont l'information par catégorie de véhicules figure sur le Site ;
- Appropriation du Véhicule au moyen d'une fausse déclaration ou en cas de malversation, de détournement, d'utilisation malicieuse ou de fraude de votre fait et /ou de celui de vos ayants droit et ayants cause,
- Lorsque le Locataire ou le Conducteur figure sur toute base de données officielle, de personnes avérées ou présumées terroristes, trafiquants de stupéfiants, ou impliqué(s) dans le commerce illégal d'armes, nucléaires, chimiques ou biologiques.

### III.3. Évaluation des dommages

Le montant des dommages sera calculé, soit au moyen d'un logiciel de télé-expertise exploité par un organisme agréé indépendant, soit par un expert indépendant et Vous sera notifié dans un délai de 8 jours ouvrés à compter de la fixation du montant des dommages comme il est dit après au présent paragraphe. Vous devrez régler au surplus les frais d'immobilisation calculés sur la base du tarif de la journée supplémentaire figurant au Contrat de location.

En cas de désaccord, Vous avez la possibilité, dans un délai de 8 jours ouvrés à compter de la notification ci-dessus, de demander à vos frais avancés une expertise réalisée par un expert agréé. Les conclusions de l'expert s'imposeront aux parties. Vous vous engagez également à régler toute somme due.

## III.4. Le Vol ou la tentative de Vol du Véhicule

### III.4.1. Dispositions à prendre

Vous devez immédiatement déclarer le Vol ou la tentative de Vol aux autorités de police dès que Vous en avez connaissance. Vous devez restituer à l'Agence

les systèmes de verrouillage et de démarrage/arrêt du Véhicule et le récapissé de dépôt de la déclaration de Vol dans les deux jours ouvrés (sauf cas de Force Majeure). La location prend fin au jour de l'accomplissement des formalités ci-dessus.

A défaut de respect de ces obligations, Vous resterez redevable du montant de notre préjudice ainsi qu'il est dit à l'article III.2 ci-après, étant ici précisé qu'à titre de pénalités celui-ci ne saurait être inférieur à deux fois le montant de la Franchise.

Nous nous réservons la faculté de procéder à l'activation des systèmes de verrouillage et de démarrage/arrêt du Véhicule, ce dont Vous reconnaissez avoir été averti et y consentir expressément.

#### III.4.2. Conséquences du Vol ou de la tentative de Vol

Dans le cas où les dispositions qui précèdent ont été respectées, votre engagement financier est limité au montant de la Franchise « vol » mentionnée tant sur le Contrat de location qu'aux Informations Générales.

En revanche, votre engagement financier sera total si :

- Vous n'avez pas rempli les obligations ci-avant, notamment de restitution des éléments visés au III.4.1 ci-dessus ;
- Si le Vol ou la tentative de Vol est de votre fait et/ou de celle de vos ayants-droit ou de vos préposés ou si le Vol a pu être réalisé avec votre complicité ;
- En cas de Vol du Véhicule, du fait de votre imprudence dans la garde du Véhicule et/ou du système de verrouillage et de démarrage/arrêt (clés ou systèmes électroniques) du Véhicule ;
- Vous avez remis à l'extérieur de l'Agence le système de verrouillage et de démarrage/arrêt du Véhicule à toute personne autre qu'un membre de notre personnel.

Dans ces cas, Vous devrez Nous rembourser la Valeur du Véhicule.

### IV - LES ASSURANCES ET LES COMPLÉMENTS DE PROTECTION

#### IV.1. L'assurance « responsabilité civile » et « dommage aux tiers »

Votre responsabilité civile vis-à-vis des tiers assurant les dommages matériels et corporels qui pourraient être causés par le Véhicule à des tiers est couverte par la police d'assurance de « Responsabilité Civile » souscrite en application des dispositions légales.

Le(s) conducteur(s) désigné(s) sur le Contrat de location ainsi que les passagers, sont assurés, pendant la durée de la location prévue au Contrat de location. Seuls les conducteurs désignés sur le Contrat de location sont couverts au titre des assurances souscrites.

Elle ne garantit pas les dommages quels qu'ils soient causés au Véhicule, ni le Vol.

De même, Nous ne saurions être tenus pour responsables de toute perte de chance et perte d'exploitation intervenant dans le cadre de l'exécution du Contrat de location.

#### IV.2. Ce que Vous devez éventuellement assurer ou qui reste à votre charge

Nous ne sommes pas responsables - même après le retour du Véhicule - des dommages ou disparitions causés aux vêtements, effets, valeurs, matériels informatiques, équipements nomades, téléphones portables etc. et de tous objets ou marchandises transportés dans le Véhicule.

#### IV.3. Les assurances additionnelles et les compléments de protection-Assistance

Certaines Agences proposent de souscrire des Assurances additionnelles et Compléments de protection dont les tarifs et les conditions d'application sont disponibles en Agence et/ou sur les Sites. Dans les cas visés au III.2 ci-avant, les Assurances additionnelles et Compléments de protection éventuellement souscrits sont inapplicables.

Vous bénéficiez d'une assistance médicale et technique dont les conditions sont disponibles sur le Site et/ou en Agence.

### V - LE PRIX DE LOCATION - DÉLAIS - DÉPÔT DE GARANTIE

#### V.1 Paiements du prix de la location et de ses accessoires

Pour pouvoir prendre possession du Véhicule, Vous payez d'avance le Prix de la Location et Vous effectuez le Dépôt de garantie.

Le Prix de la location comprend (i) Le loyer pour la location du Véhicule mis à disposition calculé en fonction d'une catégorie de Véhicule, d'une durée et d'un nombre de kilomètres parcourus par le Locataire avec le Véhicule loué, (ii) le coût des Assurances additionnelles et Compléments de protection éventuellement souscrits (iii) toute somme complémentaire pour la fourniture d'équipements optionnels mentionnés au Contrat de location, (iv) les contraventions, infractions, amendes etc. et les Frais de stationnement comme il est dit au II.2.5, (v) tous impôts et taxes dus sur les paiements susvisés, (vi) les frais de carburant visés ci-après, (vii) en cas de panne ou d'accident sans avoir fait appel à l'assistance, les frais de stationnement, de dépannage, de gardiennage et de péage ainsi que ceux engagés pour rapatrier le Véhicule jusqu'à l'Agence, (viii) les Franchises, (ix) les frais d'expertise et de réparation du Véhicule pour les dommages non couverts par l'assurance ainsi que les pertes d'exploitation du Loueur pendant le temps d'immobilisation du Véhicule, conformément aux dispositions de l'article 1732 du code civil, (x) les frais de gestion dont les montants figurent aux Informations Générales et (xi) l'intégralité du préjudice dans les cas prévus au III.2 ci-avant. A la fin du Contrat de location, Vous devez payer les sommes restant à votre charge.

Les composantes de certains Moyens de paiement peuvent faire l'objet de conservation temporaire par un tiers de confiance aux fins d'assurer la parfaite exécution par le Locataire de l'ensemble de ses obligations.

#### V.2 Carburants, autres frais

Le carburant reste à votre charge et Vous devez restituer le Véhicule avec le même niveau de carburant que celui figurant dans l'État du Véhicule établi au départ du Véhicule. A défaut, le coût du carburant, selon montant affiché en Agence, majoré d'une somme forfaitaire correspondant aux frais et coûts de prestations (dont le montant figure aux Informations Générales) Vous sera facturé. Un Véhicule restitué anormalement sale peut faire l'objet d'une facturation forfaitaire dont le montant figure aux Informations Générales.

Le nombre de kms parcourus est constitué par la différence constatée sur le compteur du Véhicule entre celui existant à son départ et celui figurant à son retour à l'Agence. Sauf cas de défaillance, si le compteur n'avait pu fonctionner correctement de votre fait, Vous seriez redevable d'une indemnité égale à 1.000 kms par jour de location calculée sur la base du montant applicable à la catégorie du Véhicule loué et qui figure aux Informations Générales.

#### V.3 Facturation

A la fin de la location, une facturation sera établie conformément aux dispositions du Code de commerce. Toutefois, le Loueur peut adresser au Locataire une facturation intermédiaire si la location excède 30 jours.

Les factures sont établies en Euro et sont payables au comptant, déduction faites des paiements effectués préalablement par le Locataire.

En l'absence de règlement total ou partiel des sommes dues, le Locataire est passible, ce qu'il accepte expressément, d'intérêts de retard égaux au taux de l'intérêt légal applicable aux particuliers majoré de 5 points et pour les clients professionnels, en sus, d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de quarante euros (40 €) dans les conditions prévues aux articles L 441.1, L 441.10 et D 441-5 du Code de commerce.

#### V.4 Dépôt de garantie

Le Dépôt de garantie est affecté, pour tout ou partie, au paiement de toute somme due au Loueur par le Locataire. Le Locataire autorise expressément le Loueur à procéder au débit du Moyen de paiement et à appréhender tout ou partie du Dépôt de garantie à due concurrence des sommes dues.

### VI - STIPULATIONS DIVERSES

#### VI.1. Médiation

En cas de « litige de consommation » tel que défini par l'ordonnance 2015-1033 du 20 août 2015, et à défaut d'avoir trouvé une solution amiable après envoi d'un courrier recommandé avec demande d'avis de réception à notre service clients dont les références sont ci-dessous, Vous pouvez recourir au médiateur ci-dessous en vue de sa résolution.

Médiation Franchise Consommateurs (MFC) - Fédération Française de la Franchise - 29 Boulevard de Courcelles - 75008 PARIS. Le règlement de médiation est accessible grâce à ce lien : <http://www.franchise-fff.com/base-documentaire/send/238-mediationfranchise-consommateurs-et-arbitrage/952-reglement-de-mediationfranchise-consommateurs>.

Le Locataire aura la possibilité d'effectuer une réclamation et de l'envoyer, par courrier à l'adresse ci-dessus ou par mail : [mediation-franchise-consommateurs@franchise-fff.com](mailto:mediation-franchise-consommateurs@franchise-fff.com) avec comme objet : « Médiation Franchise – Consommateurs » Certains franchisés, commerçants indépendants, ont pu choisir un autre médiateur. Chaque franchisé est tenu de Vous délivrer cette information et la mentionne sur le Contrat de Location.

#### VI.2. Tribunal compétent en cas de litige

Tous litiges qui n'auraient pu être réglés par médiation ci-dessus, devront être portés devant le Tribunal de Commerce de Paris ou du lieu du siège social du Franchisé lorsque la location a été consentie par ce dernier, sauf à ce que le défendeur soit un Consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation, auquel cas il sera fait application des dispositions de l'article R 631-3 du Code de la Consommation, à savoir le lieu de résidence du Consommateur, ou à son choix, au lieu de la survenance du fait dommageable.

#### VI.3 Absences de droit à rétractation

En application des dispositions de l'article L221-28 du Code de la Consommation, il n'y a pas lieu à exercice d'un droit de rétractation.

#### VI.4. Données personnelles

Vous disposez du droit (i) de demander la consultation, la rectification, la mise à jour et l'effacement de vos données personnelles ainsi que la limitation du traitement de vos données personnelles ; (ii) à la portabilité (iii) de Vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos données personnelles (iv) d'introduire une réclamation auprès de la CNIL si vous considérez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation de la réglementation existante.

Pour ce faire, vous devez adresser votre demande, accompagnée d'un justificatif d'identité, par courrier à : RENT A CAR, Délégué à la protection des données, 1 quai Gabriel Péri 94340 Joinville-le-Pont.

Vous reconnaissez avoir été informé de la Déclaration de Confidentialité.

Pour toute question spécifique, le Loueur est à votre service au :

**0 891 700 200** Service 0,20 € / min  
\* prix appel

Service client RENT A CAR : [service-clientele@rentacar.fr](mailto:service-clientele@rentacar.fr)

Sites Internet : [www.rentacar.fr](http://www.rentacar.fr) et [www.allez-simple.com](http://www.allez-simple.com)

*Le Locataire reconnaît avoir pris connaissance dès avant la signature du Contrat de location :*

- Des présentes Conditions Générales de Location,
- De la politique de protection des données personnelles,
- Des notices des Assurances additionnelles et des Compléments de protection
- Des formalités à accomplir en cas d'accident ou de vol.
- Des exclusions mentionnées à l'article III.2 ci-dessus

Date et signature précédées de la mention " Bon pour location "

## Le Prix de location

### Il comprend :

- Le prix de base de la location est composé, soit d'un forfait majoré d'un coût kilométrique, soit d'un forfait global calculé selon les Conditions tarifaires en vigueur disponibles en Agence ou sur les Sites dans la limite des Prix maximums ci-dessous énoncés en application des dispositions réglementaires.
- La participation aux frais d'immatriculation
- L'assurance responsabilité civile.

### En sus du Prix de base de la location, il peut vous être facturé, notamment :

- Les Suppléments, les Services optionnels, les Assurances additionnelles et les Compléments de protection (« options »).
- Le paiement au titre du carburant utilisé, selon conditions figurant sur l'« affichette carburant » présente en Agence et règlement de la prestation « remplissage ».
- La réparation des dommages liés à un Accident.
- La perte, la disparition ou le vol du Véhicule et/ou des systèmes de verrouillage et de démarrage/arrêt du Véhicule.

Le Prix de la location est payable d'avance au comptant et est calculé par tranche de 24 heures. **Location Rent A Car** : Nous acceptons un retard de 29 minutes au retour du Véhicule. Passé ce délai, nous vous facturons une journée supplémentaire du Prix de la location, ainsi que les frais correspondants aux « options » souscrites, pour chaque jour entamé de retard. **Location Aller Simple** : Nous acceptons un retard de 1h59 minutes au retour du Véhicule. Passé ce délai, nous vous facturons la somme forfaitaire de 150 € TTC.

### Validité territoriale :

Le Véhicule pourra être utilisé en France exclusivement sur les routes carrossables autorisées à la circulation des Véhicules.

Les Véhicules sont susceptibles d'être équipés de systèmes de géolocalisation embarqués permettant de les localiser en temps réel, dans certains cas d'activation ou de désactivation des systèmes de verrouillage et de démarrage/arrêt (systèmes électroniques) ou encore de détection de chocs.

### Tarif jour + km Véhicules de tourisme - Prix maximums conseillés en € TTC

Type de voitures et exemples	Cat.	Jour	Km
Economique (ex : Peugeot 108...)	A	99	0,75
Citadine (ex : Peugeot 208...)	B	119	0,75
Affaires (ex : VW Golf...)	C	129	0,81
Confort (ex : Nissan Qashqai...)	D	179	0,81
Multiplace (ex : Citroën C4 Picasso...)	DM	189	1,10
Berline (ex : Peugeot 508...)	E	229	1,15
Minibus (ex : Fiat Scudo...)	F	299	1,21
Monospace (ex : VW Sharan...)	FP	289	1,21
Véhicule sans permis (VSP) Eco (ex : Minauto...)	SPA	99	0,75
Véhicule sans permis (VSP) Premium (ex : Aixam Evo...)	SPB	119	0,75
Véhicule sans permis (VSP) Electrique (ex : E-Aixam...)	SPE	129	0,75

### Tarif jour + km Véhicules utilitaires - Prix maximums conseillés en € TTC

Type de Véhicules utilitaires et exemples	Cat.	Jour	Km
Véhicule société (ex : Peugeot 207 Société...)	1	69	0,50
3 m3 (ex : Renault Kangoo...)	1B	69	0,50
4/6 m3 (ex : Mercedes Vito...)	2	89	0,55
7/9 m3 (ex : Renault Master...)	3	99	0,65
10/12m3 (ex : Mercedes Sprinter...)	4	129	0,70
14 m3 (ex : Mercedes Sprinter rallongé...)	4P	149	0,70
20 m3 (ex : Mercedes Sprinter + caisse...)	5	169	0,75
20 m3 Hayon (ex : Mercedes Sprinter + caisse...)	5H	189	0,75
Benne	6	129	0,75
Véhicule sans permis utilitaire (ex : D-Truck...)	SPU	99	0,75

### Tarif forfait « Aller simple » Prix maximums conseillés en € TTC

Type de Véhicules utilitaires	Cat.	Jour	Km
10/12m3	4	1.000	Illimité
22m3	5	1.000	Illimité

### Tarif forfait « Aller simple » Prix maximums conseillés en € TTC

Type de voitures	Cat.	Jour	Km
Citadine	B	800	Illimité

## Permis de conduire

Véhicules	Validité du permis de conduire / BSR
Véhicules de tourisme et Véhicules Utilitaires (sauf catégories ci-dessous)	Permis de conduire depuis au moins 3 ans
Véhicules de catégorie E, F, FP 5,6 et 5H	Permis de conduire depuis au moins 5 ans
Véhicules sans permis (VSP)	BSR depuis 2 ans + être majeur

## Suppléments

- Supplément aéroport / supplément gare** : 41,50 € TTC par location.
- Supplément arrivée tardive (après la fermeture de l'Agence)** : 87 € TTC.
- Supplément jeune permis (dans certaines Agences)** : 30 € TTC par jour de location (maximum 10 jours facturés par tranche de 30 jours de location).
- Supplément nettoyage du Véhicule (Véhicule anormalement sale)** : 100 € TTC.
- Frais de vérification** en cas de dépôt de garantie par chèque : 15 € TTC.
- Perte des systèmes de verrouillage et de démarrage/arrêt du Véhicule** : 300 € TTC
- Frais de recouvrement** : 40 € TTC.
- Traitement administratif des amendes, contraventions et « forfaits-post-stationnement »** : 20 € TTC par dossier.
- Traitement administratif des Accidents** : 50 € TTC pour les véhicules de tourisme par Accident / 100 € TTC pour les utilitaires par Accident.
- Non-restitution du kit de sécurité (triangle + gilet)** : 70 € TTC (y.c coût administratif de 40 € TTC).
- Prestation « Remplissage carburant »** : 25 € TTC. Le Prix maximum du carburant ne pourra excéder de plus de 20 % le prix le plus élevé des carburants du département de l'Agence tels que publiés sur le site [www.prix-carburants.gouv.fr](http://www.prix-carburants.gouv.fr).
- Abandon du véhicule** dans une autre agence que celle prévue au contrat : 150 € TTC + frais de rapatriement.

## Services optionnels (selon disponibilités et Agences participantes)

Les services suivants donneront lieu à facturation dans la limite de 10 jours maximum, par tranche de 30 jours de location :

- Option Navigation (location de GPS)** : 15 € TTC par jour
  - Supplément conducteur additionnel** : 8 € TTC par jour de location par conducteur
  - Supplément pneus neiges** : 60 € TTC par jour
  - Supplément chaînes/chaussettes** : 18 € TTC par jour
  - Supplément siège bébé** : 10 € TTC par jour
  - Supplément rehausseur** : 5 € TTC par jour
- Les services suivants ne sont pas concernés par la limitation de facturation ci-dessus :
- Livraison/reprise du Véhicule** : 25 € TTC de 0 à 10 km et 1,50 € TTC par km supp.
  - Supplément porte-skis/porte-surfs** : 30 € TTC par location par équipement.
  - Service de règlement des frais de péage** :

Souscription	Prix du service
En agence	5,00 € TTC par jour de location
Hors agence	10 € TTC par jour d'utilisation du service

## Assurances

### Assurance responsabilité civile aux tiers incluse

Votre responsabilité vis-à-vis des tiers est couverte par la police d'assurance de « Responsabilité Civile » souscrite en application des dispositions légales. Elle garantit les dommages causés aux tiers. Elle ne garantit pas :

- Les dommages corporels subis par le conducteur du Véhicule
- Les dommages quels qu'ils soient causés au Véhicule.

### Assurances Additionnelles et Compléments de protection (Options)

Les Notices d'information des Assurances Additionnelles et des Compléments de protection sont disponibles en Agence et sur les Sites.

En cas de non-respect des Conditions Générales de Location (Cf III.2 desdites Conditions Générales), les Assurances Additionnelles et/ou les Compléments de protection éventuellement souscrites sont inapplicables.

#### Assurances Additionnelles :

Les Assurances additionnelles sont destinées à étendre la couverture du locataire et/ou des occupants :

- Assistance Médicale et Technique au Véhicule 24h/24 (dépannage ou remorquage du Véhicule en cas d'immobilisation suite à une panne, un Accident ou un incendie et/ou fourniture d'un Véhicule de remplacement, assistance médicale) : 7€ TTC par jour de location (maximum 10 jours facturés par tranche de 30 jours de location).
- Pack sécurité incluant l'Assurance des personnes transportées et du conducteur (PAI) et une franchise réduite (cf tableau ci-dessous)
- Pack sécurité plus : en plus du pack sécurité, perte des systèmes de verrouillage et démarrage, pneu, bris de glace et erreur de carburant (cf tableau ci-dessous)
- Assurance bris de glace pour les catégories VSP : 5€ TTC par jour de location

**Compléments de protection** : Les compléments de protection (1) sont destinés à limiter les engagements financiers et/ou la franchise, de la manière décrite ci-dessous :

## Montants des Assurances Additionnelles, Compléments de protection et montants des franchises

(tarifs maximums conseillés) (2)

Véhicules de tourisme			Dépôt de garantie	Conditions sans souscription des assurances optionnelles		Conditions en cas de souscription du PACK SECURITE		Conditions en cas de souscription du PACK SECURITE PLUS	
Type de véhicules	Cat	Franchise	Montant	Franchise * en cas d'accident	Franchise * en cas de vol	Tarif journalier TTC	Franchise * en cas d'accident et de vol	Tarif journalier TTC	Franchise* en cas d'accident et de vol
Economique	A	10 000	900	900	1 800	14	200	27,50	75
Citadine	B	15 000	900	900	1 800	14	200	27,50	75
Affaires	C	25 000	1 300	1 300	2 600	17,50	200	30,50	75
Confort	D	30 000	1 500	1 500	3 000	18,50	200	31,50	75
Multiplace	DM	35 000	1 500	1 500	3 000	18,50	200	31,50	75
Berline (Hors catégorie spécifique)	E	40 000	1 800	1 800	3 600	21,50	200	32,50	75
Minibus	F	30 000	1 800	1 800	3 600	21,50	200	32,50	75
Monospace	FP	35 000	1 800	1 800	3 600	21,50	200	32,50	75
VSP Eco	SPA	11 000	2 000	2 000	4 000	Non applicable			
VSP Premium	SPB	15 000	2 000	2 000	4 000	Non applicable			
VSP Electrique	SPE	20 000	2 000	2 000	4 000	Non applicable			

Véhicules utilitaires			Dépôt de garantie	Conditions sans souscription des assurances optionnelles		Conditions en cas de souscription du PACK SECURITE		Conditions en cas de souscription du PACK SECURITE PLUS	
Type de véhicules	Cat	Franchise	Montant	Franchise * en cas d'accident	Franchise * en cas de vol	Tarif journalier TTC	Franchise * en cas d'accident et de vol	Tarif journalier TTC	Franchise* en cas d'accident et de vol
Véhicule société	1	10 000	1 000	1 000	2 000	15	200	32,50	90
3 m3	1B	10 000	1 000	1 000	2 000	15	200	32,50	90
4/6 m3	2	20 000	1 300	1 300	2 600	17	200	34,50	90
7/9 m3	3	22 000	1 600	1 600	2 600	18,50	200	36,50	90
10/12m3	4	25 000	1 600	1 600	3 200	21,50	200	38,50	90
14 m3	4P	30 000	2 100	2 100	3 200	21,50	200	38,50	90
20 m3	5	35 000	2 100	2 100	4 200	21,50	400	38,50	90
20 m3 Hayon	5H	40 000	2 100	2 100	4 200	21,50	400	38,50	90
Benne	6	40 000	2 100	2 100	4 200	21,50	400	38,50	90
VSP Utilitaire	SPU	15 000	2 000	2 000	4 000	Non applicable			

(1) Ces compléments de protection (**Pack Sécurité et Pack Sécurité Plus**) sont disponibles dans certaines agences participantes et garantis par les sociétés AREAS & AIG par l'intermédiaire de la société de courtage en assurances ICS Assurances. La notice d'information est disponible en Agence et sur les Sites.

(2) Prix en euros TTC par jour de location.

\* Ces franchises ne sont pas applicables en cas de non-respect des Conditions Générales de Location.

## Conditions d'annulation/modification

En cas d'annulation/modification, et si applicable, la demande de remboursement est à effectuer à l'adresse de l'agence ayant procédé à la location

Sans prépaiement (Paiement en Agence)	Rent A Car (y.c. Véhicules sans permis VSP)		Service "Aller simple"	
	50 € TTC			
Avec prépaiement	Annulation/modification + de 72h avant l'heure et la date de départ prévues du Véhicule	30 € TTC	Annulation/modification + de 30 jours avant l'heure et la date prévues de départ du Véhicule	30 € TTC
			Annulation/modification entre 30 et 11 jours avant l'heure et la date prévues de départ du Véhicule	25% du montant total versé au moment du paiement
			Annulation/modification entre 10 et 5 jours avant l'heure et la date prévues de départ du Véhicule	50% du montant total versé au moment du paiement
	Moins de 72h avant l'heure et la date de départ prévues du Véhicule	Montant total versé au moment du prépaiement	Annulation/modification à moins de 5 jours avant l'heure et la date de départ du Véhicule	Montant total versé au moment du paiement

Les présentes Informations Générales font partie des Conditions Générales de Location.

Le réseau comprend des succursales et des entreprises indépendantes (franchisés et agents). Il est donc indiqué les **prix maximums conseillés** applicables dans le réseau. Dans cette limite, les prix des prestations sont fixés librement par chaque membre du réseau. Chaque membre du Réseau peut proposer ou non les options, assurances additionnelles et compléments de protection.